

**PAUTA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO
SUL / PRESTADORA SKY– 2014**

Data: 09/12/2014

Horário: 10 hrs

Local: Curitiba

Presidente: Antonio Zonta (Renúncia do Sr. Marcus ao cargo de Presidente)

Assuntos:

1. Aprovação de cláusula do Regimento Interno.
2. Mudanças na fatura SKY.
3. Mudanças no Canal Menu do Cliente SKY
4. Relatório Comparativo das principais reclamações
 - I. Call Center
 - II. Órgãos de Defesa do Consumidor
 - III. Registros da Anatel