

**PAUTA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO  
SUDESTE / PRESTADORA SKY- 2014**

**Data:** 07/11/2014

**Horário:** 10 hrs

**Local:** Rio de Janeiro

**Presidente:** Claudio Nogueira

**Assuntos:**

1. Aprovação da ata da 2ª reunião.
2. Aprovação do Regimento Interno.
3. Retirada de equipamentos
4. Congelamento da imagem e perda de áudios de canais
5. Dificuldade no cancelamento da assinatura
6. Demora na substituição de controle remoto
7. Política antifraude da empresa