

**PAUTA DA 3.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL – CICLO  
2018 - 2020**

**PRESTADORA SKY**

**DATA: 10/08/2018**

**Horário: 9h30 às 15h30**

**CEDRO HOTEL LONDRINA**

**Endereço: Avenida Juscelino Kubitscheck, 200 - Centro - Londrina - PR**

**1- Abertura da reunião às 09h30.**

**2- Leitura e reflexão sobre a CARTA DE BRASÍLIA, celebrada durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018.**

**3- Apresentação das contribuições para discussão e aprovação do REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL - CICLO 2018 - 2020.**

**4 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 1ª Reunião Ordinária realizada em 27 de abril de 2018.**

**5- Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 06/08/18) e análise dos dados da Sky, retirados do site da Anatel e Reclame Aqui.**

**6- Assuntos Gerais.**

**7- Encerramento previsto para as 15h30.**