

**PAUTA DA 4.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL –  
CICLO 2018 - 2020  
PRESTADORA SKY**

**DATA: 07/12/2018**

**Horário: das 9h30 às 15h30**

**HOTEL COMFORT SUÍTES**

**Rua Edwy Taques Araújo, 250 – Alcantara - Londrina PR.**

**1- Abertura da reunião às 09h30.**

**2- Desenvolvimento**

**3- Leitura, aprovação e assinaturas da ata da 3ª Reunião Ordinária da Região Sul.**

**4 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 3.ª Reunião Ordinária realizada em 10 de agosto de 2018.**

**5- Dar conhecimento sobre o envio do e-mail ao coordenador dos Conselhos de Usuários da Anatel sobre as contribuições ao regulamento, os quais serão considerados na A.I.R. - Análise de Impacto Regulatório - e-mail enviado pela secretaria em 8 de outubro de 2018 às 11h06.**

**6- Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 25/11/18 às 17h51).**

**7- Eleição do Presidente e Vice-Presidente para conduzir o Conselho durante o próximo período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.**

**8- Escolha das datas das reuniões ordinárias para o próximo ano - 2019 - Observando que a data 15 de março já se encontra bloqueada pelo Conselho da Região Sul, em função de evento a ser realizado em Curitiba pelas Associações de Defesa dos Consumidores do Paraná e Ministério Público Paranaense.**

**9- Assuntos Gerais.**

**10- Encerramento previsto para as 15h30.**