



**ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS
DA REGIÃO CENTRO-OESTE/PRESTADORA SKY**

Aos dias vinte e oito de agosto de dois mil e quatorze, com início às 10h, em Goiânia/GO, realizou-se a segunda reunião de Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste. Presentes: A secretária do Conselho, Marília Lins de Oliveira, o Presidente, Adeilson Alves dos Santos e os conselheiros Aleksander Eduardo Oliveira da Cunha, Giordano Bruno, Hala Santiago de Jesus, Alexandre Rodrigo Veloso e Bernard Falcão. Inicialmente foi realizada a leitura e aprovação a Ata da reunião anterior, 20.05.2014, um breve esclarecimento a respeito da competência e atribuição do conselho e de cada um dos seus membros, esclarecimento a respeito da forma e limites de relacionamento do conselho e seus membros com a SKY, esclarecimentos sobre o site do conselho e foi informada pela secretária a necessidade do conselho possuir um e-mail para que a Anatel possa divulgar na plataforma. Nesse sentido foi feita pelo Presidente a solicitação de que o e-mail do Conselho fosse criado pela SKY. A princípio a secretária informou não ser possível, mas de qualquer forma iria verificar com a empresa, após isso, a secretária do conselho fez uma apresentação dos Produtos da SKY na região Centro Oeste e por fim, informou as principais demandas de reclamações dos clientes na região na Anatel, Procon e SAC. Ainda neste tema foi solicitado pelos conselheiros Alexandre, Aleksander e Bernard que esses dados fossem feitos por meio de relatório analítico, foi solicitado pelo Sr. Aleksander que a empresa informasse se no motivo "Cancelamento" estava incluído o cancelamento feito pela empresa, a elaboração e aprovação do regimento ficou pendente para a próxima reunião. ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que vai assinada por procuração pela Secretária da reunião, pelo presidente do conselho e demais conselheiros.


ADEILSON ALVES DOS SANTOS
PRESIDENTE


ALEKSANDER EDUARDO OLIVEIRA DA CUNHA
CONSELHEIRO


GIORDANO BRUNO
CONSELHEIRO


HALA SANTIAGO DE JESUS
CONSELHEIRO


ALEXANDRE RODRIGO VELOSO
CONSELHEIRO


BERNARD FALCÃO
CONSELHEIRO


MARÍLIA LINS DE OLIVEIRA (p/p JULIANA SERUR)
SECRETARIA