

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018 20) **(PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)**

Aos vinte e três de março de dois mil e dezoito, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE do Brasil, na sala de reuniões Globo do Hotel Maione, situado à Avenida 1ª Radial, 643 – Setor Pedro Ludovico – Goiânia, capital do Estado de Goiás, conforme determina a Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, e que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS; sendo a mesma presidida em sua primeira parte pelo Senhor Aleksander Eduardo Oliveira da Cunha, tendo início em segunda convocação às 10h00, conforme documento de convocação.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 19/02/2018 às 11h59(abaixo) a todos os candidatos eleitos através do processo eleitoral regido pelo 6.º Edital de Convocação da Eleição dos Conselhos de Usuários da SKY das Regiões Norte, Centro Oeste e Sul em 14 de agosto de 2016, para tomarem posse como conselheiros.

CONVOCAÇÃO PARA A PRIMEIRA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE - CICLO 2018 - 2020

seg 19/02/2018 11:59

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "ALIRIO", "CARLOS FELIPE", "CAYKE ELOI", "CICERO", "FELIPE", "JAIRO", "MAYKON", "TIAGO LUIZ"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, "Luiz SKY"

Prezados Senhores ALEKSANDER CUNHA, ALFREDO LUIZ, ALÍRIO CARDOSO, CARLOS FELIPE, CAIKE ELOI, CÍCERO SANTOS, FELIPE REIS, JAIRO TOMIO, MAYKON FERREIRA e TIAGO LUIZ, representantes no Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE da prestadora SKY, bom dia!

Solicitamos sua especial atenção em nos confirmar a possibilidade em participar da 1.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020), observando que esta será a 1.ª reunião deste Conselho, a ser realizada no próximo dia **23 DE MARÇO DE 2018 - SEXTA FEIRA, em GOIÂNIA - GO.**

Contamos com a compreensão de todos, uma vez que é necessária a formalização de nossas comunicações, por isso solicitamos que sempre utilizem este e-mail em todas as nossas tratativas.

Na busca de otimizarmos os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões, atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, alinhados ao previsto na resolução 623 da Anatel e de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrirmos a agenda, estamos prevendo o **início da reunião às 09h30 e término às 15h30.**

Agradecemos antecipadamente a todos, pedindo que nos respondam através deste e-mail até **QUINTA-FEIRA, dia 22 de FEVEREIRO.**

Pedimos também que neste mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas eventuais necessidades específicas, de maneira que dentro das possibilidades, possamos atendê-las na melhor forma possível, bem como adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada. Lembramos que a data solicitada para a resposta e confirmação visa dispormos de tempo e condições de tomar todas as providências internas/externas.

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 20) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)**

inclusive quanto aos melhores horários de voo e hospedagens para então assim garantirmos a participação de todos com o devido conforto.

Após as confirmações e contratação do espaço, enviaremos os detalhes sobre o local de realização bem como a pauta a ser seguida na reunião.

Ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

NOTA: Para garantirmos a excelência nas nossas comunicações, solicitamos a todos que sempre confirmem o recebimento dos e-mails.

Atenciosamente,

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

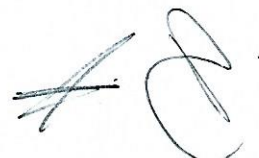
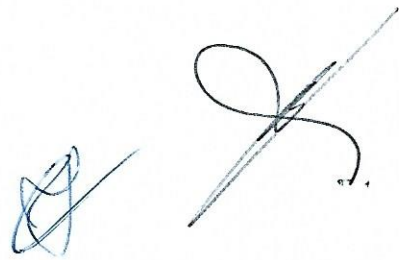
www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: A senhora Paula Andrea Meirim (SKY), a senhora Ana Souza (SKY), os Senhores Aleksander Eduardo Oliveira da Cunha, Alfredo Luiz de Souza Junior, Alirio Ferreira Cardoso, Carlos Felipe de Moura Santos, Cayke Elói Vieira do Nascimento, Jairo Tomio Ishikawa, Maykon Ferreira Borges, Sergio Raimundo Dias Filho, Tiago Luiz Lowe e como secretário da reunião o Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Representante da Anatel: Senhor Relton Murillo Celestino.

Ausências: O Senhor Cícero dos Santos Souza que informou por e-mail de 23/02/2018 às 11h06, seus motivos de ordem pessoal não confirmando sua participação nesta reunião e o Senhor Felipe Rodrigues dos Reis.

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 08/03/2018 às 16h52, (abaixo).



**PAUTA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE - CICLO 2018 - 2020**

qui 08/03/2018 16:52

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "ALIRIO", "CARLOS FELIPE", "CAYKE ELOI", "CICERO", "FELIPE", "JAIRO", "MAYKON", sergiodias77@gmail.com, [Visualizar todos \(11\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, "Luiz SKY"

Prezados Senhores ALEKSANDER CUNHA, ALFREDO LUIZ, ALÍRIO CARDOSO, CARLOS FELIPE, CAIKE ELOI, CÍCERO SANTOS, FELIPE REIS, JAIRO TOMIO, MAYKON FERREIRA, SÉRGIO DIAS e TIAGO LUIZ, representantes no Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE da prestadora SKY, boa tarde!

Segue anexada a pauta da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - CICLO 2018 - 2020, com os temas a serem tratados no próximo dia 23 de março de 2018.

Como hábito, ficamos a disposição.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

ANEXOS:

1 – PAUTA –arquivo word

**PAUTA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
REGIÃO CENTRO OESTE – CICLO 2018 - 2020**

PRESTADORA SKY



DATA: 23/03/2018

Horário: Das 9h30 às 15h30

Local: Hotel Maione

Endereço: Av. 1.ª Radial, 643 – Setor Pedro Ludovico – Goiânia - GO

PROGRAMAÇÃO

- 1- Abertura da reunião às 09h30.
- 2- Assinatura dos Termos de Posse dos conselheiros.
- 3 - Eleição do Presidente e Vice Presidente
- 4 - Mensagem de boas vindas e apresentação da política de reembolso da SKY.
- 5 - Apresentação da sugestão de texto para o Regimento Interno;
- 6 - Escolha das datas das reuniões no ano de 2018.
- 7 - Assuntos Gerais.
- 8 - Encerramento previsto para as 15h30.

Relatório de Reclamações: O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 09/03/2018 às 16h01, (abaixo)

RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 1.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DA REGIÃO CENTRO OESTE - CICLO 2018 - 2020

sex 09/03/2018 16:01

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "ALIRIO", "CARLOS FELIPE", "CAYKE ELOI", "CICERO", "FELIPE", "JAIRO", "MAYKON", "SERGIO", [Visualizar todos \(11\)](#)

Prezados Senhores ALEKSANDER CUNHA, ALFREDO LUIZ, ALÍRIO CARDOSO, CARLOS FELIPE, CAIKE ELOI, CÍCERO SANTOS, FELIPE REIS, JAIRO TOMIO, MAYKON FERREIRA, SÉRGIO DIAS e TIAGO LUIZ, representantes no Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE da prestadora SKY, boa tarde!

Segue anexado o relatório de reclamações da Região Centro Oeste referente ao período anterior à nossa 1.ª Reunião Ordinária.

Como de hábito, ficamos a disposição.

Desejamos a todos um excelente final de semana.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo
Secretário dos Conselhos de Usuários da
Prestadora SKY

1 - ABERTURA

Inicialmente o Presidente da reunião, Senhor Aleksander Eduardo Oliveira da Cunha fez a abertura da primeira parte da reunião, agradecendo a todos pela presença e desejando a todos um bom dia de trabalho.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No início todos os presentes se apresentaram, comentando também sobre suas expectativas junto ao conselho e os motivos que os levaram a participar do pleito que culminou com suas escolhas como conselheiros. O presidente da reunião, Sr. Aleksander, por já ter participado na composição do Conselho de Usuários desta região Centro Oeste no período de 2014 a 2016, teceu vários comentários a respeito das atividades do Conselho, observando que durante sua participação no ciclo anterior ocorreram sérias divergências, principalmente nas primeiras reuniões e espera que neste ciclo seja restabelecida a confiança e bom entendimento. Ressaltou que pela presença das Sras. Paula e Ana, representantes da SKY, já fica de antemão a percepção que este ciclo deverá ser mais produtivo e satisfatório, com ganho para todas as partes envolvidas. Aproveitou para agradecer a presença de ambas, desejando que venham a participar de todas as próximas reuniões.

Em seguida foi discutida a melhor forma de condução deste Conselho, onde houve consenso que os Presidentes e Vice-Presidentes seriam eleitos e teriam um mandato por período igual ao ano civil, ou seja, com início em 1º de janeiro e encerramento em 31 de dezembro de cada ano. Exceção feita a este ano de 2018, em que o mandato se inicia nesta data, 23 de março de 2018 e se encerrará em 31 de dezembro de 2018, quando então, após nova eleição a ser realizada na última reunião do ano, prevista para ser realizada em 19 de outubro de 2018, serão eleitos os novos ocupantes dos cargos para o período de 2019 e que também ao seu final, serão escolhidos e eleitos os ocupantes dos cargos para o último período que se encerrará em 31 de dezembro de 2020. Ficando observado que nas próximas eleições, todos, sem exceção poderão novamente se candidatar e concorrerem aos cargos de presidente e vice-presidente.

2.1 – TERMOS DE POSSE

Os Conselheiros presentes assinaram seus respectivos “termos de posse”, em duas vias; uma das vias ficando com o próprio conselheiro e a outra encaminhada e arquivada na prestadora SKY.

Assinaram os termos de posse os conselheiros abaixo descritos:

- 1- ALEKSANDER EDUARDO OLIVEIRA DA CUNHA
- 2- ALFREDO LUIZ DE SOUZA JUNIOR
- 3- ALIRIO FERREIRA CARDOSO
- 4- CARLOS FELIPE DE MOURA SANTOS
- 5- CAYKE ELÓI VIEIRA DO NASCIMENTO
- 6- SÉRGIO RAIMUNDO DIAS FILHO
- 7- JAIRO TOMIO ISHIKAWA
- 8- TIAGO LUIZ LOWE

Alguns convocados não puderam estar presentes na reunião e seus “termos de posse” serão firmados na segunda reunião, prevista para o dia 6 de julho de 2018, são eles:

- 1- CÍCERO DOS SANTOS SOUZA
- 2- FELIPE RODRIGUES DOS REIS

2.2 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE-PRESIDENTE

O Presidente da reunião solicitou ao secretário que iniciasse o processo de eleição para a escolha dos PRESIDENTE e VICE-PRESIDENTE do Conselho de Usuários da Prestadora SKY da Região Centro Oeste – Ciclo 2018 a 2020.

O secretário expos a proposta de votação, onde de forma bastante simples seriam eleitos para ambos os cargos de PRESIDENTE e VICE-PRESIDENTE, obtendo o consenso, quando então distribuiu as cédulas eleitorais, onde continham os nomes de todos os conselheiros e solicitou que fossem feitas suas escolhas, assinalando com um X dois nomes de preferência. Lembrando que o conselheiro com maior número de votos seria eleito PRESIDENTE e o segundo mais votado o VICE-PRESIDENTE,

Na apuração deste processo eleitoral, com a visualização de todos os presentes, tivemos por resultado:

- 1- ALEKSANDER EDUARDO OLIVEIRA DA CUNHA – com maioria dos votos = 7 votos
- 2- SÉRGIO RAIMUNDO DIAS FILHO = 2 votos

Como não houve qualquer questionamento, finalizando, ficaram eleitos para este primeiro ano de 2018, o Senhor ALEKSANDER EDUARDO OLIVEIRA DA CUNHA, para o cargo de PRESIDENTE e o Senhor SÉRGIO RAIMUNDO DIAS FILHO para o cargo de VICE-PRESIDENTE.

2.3 – Apresentação SKY

O Senhor Presidente, que já vinha conduzindo a primeira parte da reunião, a partir do momento de sua escolha para a presidência deste Conselho, deu sequência formalmente à segunda parte da reunião convidando a representante da SKY para sua apresentação, o qual foi de imediato atendido.

Desta forma, a senhora Ana Souza passou a apresentar os pontos de grande relevância na relação entre a SKY e seus usuários, projetando em tela, a partir de arquivo PPT (Power point) os dados diversos sobre os principais números que caracterizam o serviço de TV por assinatura da SKY (o arquivo projetado será encaminhado por via digital a todos os presentes através de seus respectivos endereços de e-mails). Ao final da apresentação, os conselheiros agradeceram e elogiaram a forma franca e transparente adotada pela Senhora Ana, sendo reforçado pelo presidente Aleksander a sua real impressão sobre a melhoria do nível de relacionamento e principalmente das informações prestadas pelas áreas internas da SKY.

Nesta oportunidade, aproximadamente 13h20, o Senhor Presidente convidou a todos para fazerem uma pausa e seguirmos para o almoço, que fora servido no próprio restaurante do hotel.

No retorno do almoço, por volta da 14h15, a Senhora Paula Andrea Meirim, comentou mais uma vez e enfatizou a satisfação da prestadora SKY em receber os novos conselheiros da Região Centro Oeste e de sua importância nos processos que envolvem todos os usuários, registrando essa nova oportunidade de conhecer pessoalmente todos e ressaltando a vinda de diversos representantes dos estados de Goiás e do Mato Grosso.

Em seguida, convidou a todos para assistirem sua breve apresentação, onde mostrou a política de trabalho da empresa, enfatizando os tópicos que envolvem o relacionamento entre os conselheiros e a área financeira da SKY no tocante as regras de despesas e seus reembolsos. Ao finalizar, agradeceu a todos e se colocou a disposição do conselho naquilo que se fizer necessário.

O Senhor presidente, representando todos os conselheiros, agradeceu elogiando a apresentação, registrando que foi muito proveitosa e esclarecedora e principalmente percebendo sua disposição em receber as reivindicações e principalmente se comprometendo a encaminhar para as áreas internas, responsáveis pelas orientações política-administrativas, além, naturalmente dos temas técnicos, as questões que vierem a ser apresentadas pelo Conselho.

2.4 – POLÍTICA DE VIAGENS E REEMBOLSOS

Consoante a apresentação da Sra. Paula Andrea Meirim, fica consignado nesta ata a **Política de Viagens e Reembolsos** das despesas realizadas pelos conselheiros em seus deslocamentos para participarem das reuniões. Ressaltando a importância da descrição das despesas conforme o MODELO SKY, o qual facilita a compreensão de todos os dispêndios e seus respectivos registros. A projeção, em arquivo Power Point, foi discutido item a item, esclarecidas cada uma das questões apresentadas. Este arquivo em PPT será encaminhado a todos os conselheiros.

2.5– CALENDÁRIO E LOCAIS DAS REUNIÕES

Dando seguimento nos temas pautados, o Senhor Presidente solicitou que fosse deliberado o calendário e locais das reuniões.

Os conselheiros solicitaram sobre a possibilidade das reuniões serem realizadas em cada uma das Capitais dos Estados da Região Centro Oeste. Sendo esclarecido que em função das facilidades de transporte e hospedagem, além, naturalmente do custo/benefício, a SKY optando pelo conforto e comodidade nos deslocamentos dos conselheiros, que atualmente sendo maioria do estado de Goiás, que o local mais apropriado é a cidade de Goiânia - GO.

No entanto, caso haja algum forte motivador, que justifique a alteração desta localidade para algum outro município, poderá ser avaliada essa possível alteração, desde que solicitada com pelo menos 40 dias de antecedência da data prevista para sua realização.

Os conselheiros, coordenado pelo Senhor Presidente, irão consultar diversas entidades de defesa do consumidor, além da obtenção do consenso entre os próprios conselheiros e elaborarão uma tabela a ser apresentada em breve espaço de tempo sobre as eventuais necessidades das localidades das próximas reuniões.

Desta forma, inicialmente ficou definido que as reuniões estão previstas para serem realizadas nas seguintes datas:

REUNIÃO	DATA PREVISTA	LOCAL
SEGUNDA	06 DE JULHO DE 2018	A ser definido
TERCEIRA	21 DE SETEMBRO DE 2018	A ser definido
QUARTA	19 DE OUTUBRO DE 2018	A ser definido

2.6 – ANÁLISE DO RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

O Relatório de Reclamações da Região Nordeste foi encaminhado a todos os participantes através de e-mail em 09 de março de 2018 às 16h01, contendo os itens e quantidades das reclamações encaminhadas aos vários canais de atendimento da SKY.

Foi observado pelos conselheiros que os números e formatos apresentados não atendem às necessidades para o desenvolvimento dos trabalhos. Desta forma, será feita uma reivindicação dos dados que mais necessitam para analisarem e poderem sugerir melhorias aos serviços.

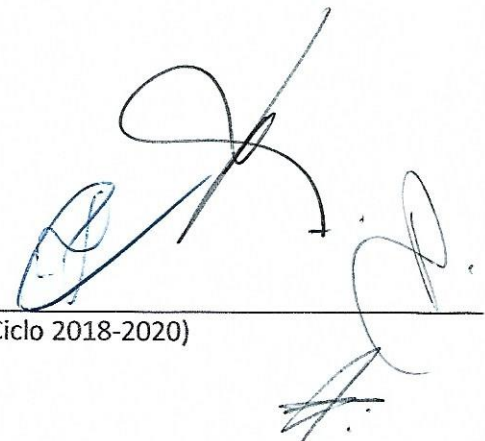
2.7 – APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

Foi apresentada nesta reunião uma sugestão de Regimento Interno, buscando auxiliar na definição do Regimento do Conselho da Região Centro Oeste. Os conselheiros entenderam que deveriam organizar suas contribuições aos artigos ora propostos na versão apresentada e que sua melhor forma para apresentar os ajustes a cada um dos artigos descritos, seria a indicação de um conselheiro que recebesse e concentrasse todas as sugestões de forma padronizada e após a elaboração de um trabalho ordenado e consolidado, propor um documento ajustado e em condições de ser aprovado, assim sendo, os conselheiros solicitaram que a aprovação do Regimento Interno seja deliberada na próxima reunião, oportunidade que terão para avaliarem mais criteriosamente todo o conteúdo, bem como cada uma das contribuições, ficando consensado que as análises deverão seguir uma metodologia padronizada, ou seja:

1 – As contribuições deverão ser encaminhadas ao Conselheiro Presidente Aleksander Eduardo Oliveira da Cunha, que se encarregará de buscar entre todos os conselheiros o consenso e a partir disso, consolidar os textos propostos, para então buscar a aprovação em reunião do documento Regimento Interno, em conjunto com a SKY.

2 – Deverão ser descritos os textos originais (TEXTO BÁSICO), logo abaixo a contribuição do conselheiro (SUGESTÃO DO CONSELHEIRO) e a seguir a justificativa com a devida fundamentação.

Modelo:



TEXTO BÁSICO:

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 2 (duas) advertências definitivas, consecutivas ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

SUGESTÃO DO CONSELHEIRO (Indicar o Nome):

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 5 (CINCO) advertências definitivas, consecutivas POR ANO ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

Meu entendimento é que apenas duas advertências durante todo o período de 3 anos não é justa, pois o conselheiro poderá vir a ter algum incidente que o impeça de participar de duas reuniões e por isso poderá vir a ser desligado do Conselho

3- ASSUNTOS GERAIS:


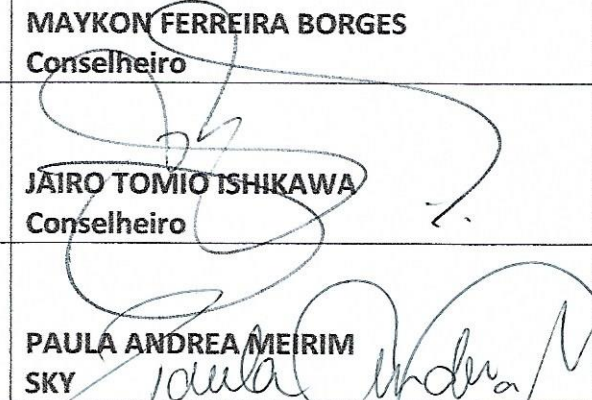
3.1 – Durante o período entre esta e a próxima reunião (6 de julho) poderão ser enviados temas a serem questionados para as áreas internas da SKY os quais serão respondidos nas próximas reuniões.

4 - **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 16h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para então ser aprovada e firmada pelos presentes desta reunião.

Goiânia - GO, 23 de março de 2018.

Assinaturas na página 11 de 11

PÁGINAS DE ASSINATURAS DOS PARTICIPANTES

ALEKSANDER EDUARDO O. CUNHA Conselheiro Presidente Presidente desta Reunião	ALFREDO LUIZ DE SOUZA JUNIOR Conselheiro
ALÍRIO FERREIRA CARDOSO Conselheiro	CARLOS FELIPE DE MOURA SANTOS Conselheiro
CAYKE ELÓI VIEIRA DO NASCIMENTO Conselheiro	MAYKON FERREIRA BORGES Conselheiro
SÉRGIO RAIMUNDO DIAS FILHO Conselheiro Vice-Presidente	JÁIRO TOMIO TSHIKAWA Conselheiro
 TIAGO LUIZ LOWE Conselheiro	 PAULA ANDREA MEIRIM SKY


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY