

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022)** **(SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Aos dois de julho de dois mil e vinte, foi realizada a segunda Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY na REGIÃO SUDESTE do Brasil, referente ao Ciclo 2020 a 2022, reunião realizada através de plataforma de vídeo conferência, em virtude de recomendações dos órgãos governamentais em razão da contaminação do Corona Vírus – COVID-19, respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS. Reunião presidida pelo Senhor Conselheiro Presidente Mário Luís Rodrigues Pereira Netto, o qual registrou a necessidade de se aguardar alguns participantes que confirmaram presença, à entrarem na sala virtual motivando assim o seu início às 11h00, em segunda chamada.

**Documento original de convocação:** Através de e-mail enviado em 10/06/2020 às 11h41 (ver abaixo) a todos os conselheiros.

**CONVOCAÇÃO PARA A 2.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUDESTE - CICLO 2020 - 2022**

Wed 6/10/2020 11:41 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** amandalszampers@gmail.com, amandasampers@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, [View All \(14\)](#)

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

Prezado Senhor Conselheiro Presidente **Mário Luis Rodrigues Pereira Netto;**

Prezados Senhores Conselheiros e Senhoras Conselheiras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos Florentino.**

Prezados Senhores Conselheiros **Helio José Pereira, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel Ferreira da Silva;**

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri,**

Prezado Senhor **Erlí Rodrigues da Silva - MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG**

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar virtualmente da **2.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE – CICLO 2020 – 2022,** a ser realizada no próximo dia **2 DE JULHO DE 2020 - QUARTA FEIRA das 09:30 às 12h00.**

Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até **TERÇA-FEIRA, DIA 16/06/2020.**

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as respectivas dificuldades encontradas para que em conjunto possamos solucioná-las a contento, permitindo a participação efetiva de todos.

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições com os **temas para a elaboração da PAUTA até o dia 19 de JUNHO de 2020, concentrando no e-mail do Conselheiro Presidente MÁRIO LUIS NETTO**, a qual após a priorização e organização, encaminhará a esta secretaria em documento único para o envio e formalização a todos.

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

**NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail, nos respondendo sobre a possibilidade ou não de participação na reunião**

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br) [kialo.net.br]

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br) [kialoconsultoria.blogspot.com.br]

[www.facebook.com/kialoconsultoria](https://www.facebook.com/kialoconsultoria) [facebook.com.br]

**Presentes nesta reunião virtual:**

Representantes dos USUÁRIOS:

- Emanuel Ferreira da Silva
- Enderson Leiva Zambeli
- Hélio José Pereira
- Mario Luís Rodrigues Pereira Netto

Representantes das Entidades:

- Carlos Alberto de Lima Rocco Junior – PROCON – SOROCABA - SP
- Eduardo Novais de Souza – UNEGRO – RJ
- Iara Regina de Faria – PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA
- Priscila Gasparini Quatrini - PROCON – VOTUPORANGA - SP

e como secretário da reunião, Senhor Francisco Carlos de Araujo.

**Ausentes que previamente encaminharam justificativas:**

David Gonçalves do Nascimento Junior – através de mensagem por WhatsApp, em função de compromissos profissionais.

Erlí Rodrigues da Silva – Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais de Governador Valadares – MDC/MG, através de e-mail encaminhado em 1º de julho de 2020 às 10h52.

Marcos Donald Gonçalves Villegas - PROCON de Congonhas – MG, através de mensagem por WhatsApp, em função de compromissos profissionais junto à PMC – Prefeitura Municipal de Congonhas.

**Ausentes que não encaminharam justificativas:**

Amanda Lino da Silva Zampieri – Usuários.

**Representante da ANATEL:** Senhor EDNALDO DIAS DE MELO

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada através de e-mail no dia 30/06/2020 às 11h46. (conforme abaixo)

**PAUTA DA 2.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA  
PRESTADORA SKY - REGIÃO SUDESTE - CICLO 2020 - 2022**

Tue 6/30/2020 11:46 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** amandalszampers@gmail.com, amandasampers@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgnj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, [View All \(16\)](#)

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br, "CC - Conselhosdeusuarios"

Prezados Senhores Conselheiros e Senhoras Conselheiras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos Florentino.**

Prezados Senhores Conselheiros **Helio José Pereira, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel Ferreira da Silva;**

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri,**

Prezado Senhor **Erlí Rodrigues da Silva - MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG, boa tarde!**

Prezado Senhor **Ednaldo Dias Melo - ANATEL**

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Prezada Senhora **Fabiana Formiga - ANATEL**

A partir de orientações do Conselheiro Presidente Sr. Mário Luis Netto, enviamos a pauta da 2ª reunião do Conselho de Usuários da Região Sudeste - Ciclo 2020 - 2022.

Como é de conhecimento de todos, seguiremos a rotina já adotada em nossas reuniões e caso algum conselheiro necessite adicionar algum tema, poderá ser utilizada a seção **ASSUNTOS GERAIS** para a sua contribuição.

**AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)**

**PAUTA DA 2.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE – CICLO 2020 -  
2022**

**PRESTADORA SKY**

DATA: **02/07/2020**

Horário: **das 09h30 às 12h00**

REUNIÃO VIRTUAL: Acesso através do link <https://bluejeans.com/578754232>

Link para acesso pelo computador: <https://bluejeans.com/578754232?src=calendarLink>

Para entrar pelo telefone:

1. Ligar para (11) 3958.7770
2. Uma voz em inglês solicitará o Meeting ID.
3. Digitar: 578 754 232
4. Apertar #
5. Uma voz em inglês solicitará uma informação;
6. Digitar novamente #

**1- Abertura da reunião pelo Senhor Presidente MÁRIO LUIS NETTO.**

**2- Comentários sobre a ata da 1.ª reunião ordinária do Conselho, realizada em 14 de abril de 2020.**

**3 - Ineficiência do SAC, o qual se faz de extrema necessidade para que os consumidores sejam atendidos, de forma eficaz;**

**4 - Pacotes de futebol , tendo em vista que na pandemia os jogos estão suspensos - como tratar os pacotes avulsos e os que integram demais?**

**Não houve a suspensão da cobrança nas faturas dos consumidores;**

**5 - Flexibilização da programação contida nas atuais grades, de forma que o cliente possa definir com base no custo que pode pagar;**

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

6 - Atualização da Resolução 623/2013 contemplando as propostas reivindicadas na consulta pública e enviadas pelo SEI;

7 - Atualização do andamento das tratativas do 5G e da LGPD.

8 - Supremo valida lei que proíbe fidelização nos contratos de prestação de serviços

9 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações.

10- Assuntos Gerais.

- Encerramento previsto para as 17h00.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com/kialoconsultoria](https://www.facebook.com/kialoconsultoria)

**Relatório de Reclamações:** O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 24/06/2019 às 11h32, (abaixo)

**RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 2.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUDESTE - CICLO 2020 - 2022**

Wed 6/24/2020 11:32 AM

**From:** francisco.araujo@kialo.net.br

**To:** amandalszampers@gmail.com, amandasampers@gmail.com, helio@hielo.com.br, marioluisnetto@hotmail.com, endersonleiva@hotmail.com, dgnj27@hotmail.com, emanuelferreirasprans@hotmail.com, novais2003@yahoo.com.br, iarareginadefaria@gmail.com, procon@votuporanga.sp.gov.br, [View All \(14\)](#)

**Cc:** conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente **Mário Luis Rodrigues Pereira Netto;**

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Prezados Senhores Conselheiros e Senhoras Conselheiras representantes da **UNEGRO - Eduardo Novais de Souza, PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA - MG - Iara Regina de Faria, PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA - SP - Priscila Gasparini Quatrini, PROCON - PREFEITURA DE CONGONHAS - MG - Marcos Donald Gonçalves Villegas, PROCON SOROCABA - SP - Carlos Alberto de Lima Rocco Junior e Elisabete Domingos Florentino.**

Prezados Senhores Conselheiros **Helio José Pereira, Enderson Leiva Zambeli, David Gonçalves do Nascimento Junior, Emanuel Ferreira da Silva;**

Prezada Senhora **Amanda Lino da Silva Zampieri,**

Prezado Senhor **Erlí Rodrigues da Silva - MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA - MDC - MG, bom dia!**

Segue anexado o RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES referente ao período anterior à 2ª Reunião Ordinária do Conselho de usuários da Região SUDESTE.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

**1 - ABERTURA**

O presidente do Conselho e desta reunião, Conselheiro Mário Luís Rodrigues Pereira Netto fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de alguns participantes que haviam confirmado presença nesta vídeo conferencia, ainda não terem se conectado, a reunião foi iniciada em segunda convocação às 11h00. Reforçou as boas-vindas a todos, em especial ao representante da Anatel, Sr. Ednaldo Dias Melo. Lembrou que mais uma vez esta reunião se faz através de plataforma de vídeo conferência em virtude do momento pelo qual o mundo vem sendo assolado, pela contaminação do vírus CORONA – conhecido por COVID-19, desejando que passemos por tudo isso com muita rapidez e que possamos voltar à nossa rotina de vida brevemente.

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)

Questionou ao secretário se esta reunião iria ser gravada por algum meio tecnológico, obtendo a resposta que a mesma não estava sendo gravada.

O Senhor Presidente, ratificou sua mensagem aos conselheiros para que enviem os temas a serem discutidos durante as reuniões, dentro do prazo solicitado no e-mail que rotineiramente é enviado pelo secretário a todos os conselheiros e eventuais participantes no momento da convocação. Lembrando que os temas a serem discutidos nesta reunião foram os mesmos encaminhados através de e-mail em 17 de junho de 2020, às 15h19 à coordenação do VI Fórum Nacional dos Conselhos, previsto para ser realizado neste segundo semestre e que teremos a oportunidade, a priori, de refletir sobre as sugestões da Região Sudeste

## **2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

### **2.1 – COMENTÁRIOS DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR (realizada em 14/04/2020)**

O Conselheiro Presidente Mário Luís Netto, solicitou ao secretário para que fosse procedida os comentários sobre a ata da reunião anterior, ressaltando os itens redigidos e lembrando a nova metodologia de publicação das mesmas no site da prestadora SKY, que pode ser acessado publicamente no endereço: "<https://www.sky.com.br/conselho-usuarios>". Foi prontamente atendido e mais uma vez foi comentado que as atas a partir deste ciclo, serão publicadas sem as respectivas assinaturas, constando apenas o nome dos conselheiros.

### **2.2 – APRECIÇÃO DAS RESPOSTAS SKY RELATIVO ÀS PENDÊNCIAS DA ATA ANTERIOR DO CONSELHO**

## **PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS**

Excepcionalmente, durante o decorrer da primeira reunião não houve questionamentos a serem respondidos pelas equipes da SKY nesta segunda reunião.

## **3 – POSSE DOS CONSELHEIROS – TERMOS DE POSSE**

De acordo com o combinado na primeira reunião, estaríamos aguardando a Sra. Amanda Lino da Silva Zampieri e o Sr. Erli Rodrigues da Silva, ausentes sem justificativas naquela primeira reunião, para, ao participarem nesta segunda reunião, confirmarem seus posicionamentos e assim tomarem suas posses nesta data, no entanto, ambos novamente não puderam participar. O conselho continua no aguardo para as devidas tomadas de decisão a respeito da posse da Sra. Amanda Lino da Silva Zampieri e do Sr. Erli Rodrigues da Silva.

O Senhor Presidente do Conselho ressaltou que através de e-mail enviado à esta secretaria em 2 de julho de 2020, às 15h24, que já tentara contato por diversas vezes com a Sra. Amanda Lino, sem sucesso, inclusive com o seu endereço eletrônico respondendo que não foi encontrado. Ressaltou ser necessário seguir o Regulamento, objetivando quórum e dinamismo nas reuniões.

#### **4 – RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES**

Os conselheiros analisaram as informações contidas no Relatório de Reclamações e orientados pelo Conselheiro Hélio José Pereira, foram convidados a contribuir no trabalho que está sendo desenvolvido pela Engenheira Cristiane Lucia Píton, conselheira da Região Sul, considerando todos os dados contidos neste relatório, os quais poderão ser acrescidos de informações e indicadores existentes no SINDEC, e-GOV, ANATEL, dentre outros. Na próxima reunião será pautado este item de forma avançar as necessárias alterações.

#### **5 – ASSUNTOS GERAIS**

5.1 – O Senhor Presidente solicitou ao secretário, em função do exposto no item 2.1, quando foi afirmado que as atas serão publicadas diretamente no site da prestadora SKY, para que também seja enviada uma cópia a todos os conselheiros, através dos seus respectivos endereços eletrônicos (e-mail).

5.2 – A Conselheira Priscila Gasparini Quatrini – representante do PROCON – Votuporanga – SP, questionou como está sendo realizado o atendimento durante este período de pandemia? Quais os canais que estão sendo utilizados e os que estão sendo mais demandados? Registrando que há um número elevado de reclamações sobre a ineficiência do SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor – SKY.

A conselheira questiona se os atendimentos realizados pelo canal HOTLINE dos PROCON são contabilizados no relatório de reclamações?

A conselheira observou que o plenário do Supremo Tribunal Federal (STF) julgou constitucional uma lei do Estado do Rio de Janeiro que proíbe cláusulas de fidelização nos contratos de prestação de serviços. No caso de serviços regulamentados por legislação específica, a lei estabelece que as empresas devem comunicar o prazo final da fidelização nas faturas mensais. O representante da Anatel – Sr. Ednaldo Dias de Melo complementou alegando que tal legislação foi proposta pelos deputados do estado do Rio de Janeiro considerando casos de desequilíbrio econômico financeiro, dentre outras condições.

5.3 – Foi discutido entre os presentes se a prestadora SKY alterou a forma de cobrança, nas diversas modalidades de prestação do serviço dos pacotes de futebol, uma vez que este conteúdo não está sendo disponibilizado em função das suspensões neste período de pandemia.

Dúvidas sobre todos os pacotes: Avulso, Combo, PPV, etc.

Houve a suspensão da cobrança nas faturas dos consumidores?

O consumidor teve a opção de suspensão do PPV ou apenas do cancelamento?

5.4 – Explicar o planejamento da flexibilização da programação durante este período de excepcionalidade

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2020-2022)



5.5 – Comentar sobre a flexibilização da programação contida nas atuais grades, de forma que o cliente possa definir com base no custo que possa pagar.

5.6 – Atualização da Resolução 623/2013 contemplando as propostas reivindicadas na consulta pública e enviadas pelo SEI

O Conselheiro Presidente lembrou aos responsáveis pela elaboração do novo texto do Regulamento do Conselho de Usuário para que leve em consideração as contribuições feitas pelos conselheiros de usuários.

5.7 - Atualização do andamento das tratativas do 5G e da LGPD.

Em relação ao tema LGPD, a Anatel informa que o Conselho de Usuários terá grande participação no aprimoramento da lei.

Conselheiro Eduardo agradece e manifesta o interesse na construção da lei. A Anatel esclarece os trâmites e que em se tratando da Anatel que a oportunidade de contribuição é na Consulta Pública.

O representante da Anatel, Sr. Edinaldo D. Melo esclarece que quanto ao 5G está sendo tratado pelos órgãos competentes.

5.8 – O presidente do Conselho, comentou que devido às dificuldades tecnológicas, irá aguardar a volta das reuniões presenciais para facilitar a decisão sobre as providências a serem tomadas no caso de faltas contumazes.

5.9 – O Conselheiro Carlos Rocco sugeriu que seja considerado na próxima oportunidade utilizarmos "google meet" ou outra plataforma como "teams" ou "zoom".

O Conselheiro Eduardo Novaes sugeriu a consulta a todos os conselheiros sobre qual a melhor plataforma: Zoom, Blue Jeans, Teams, Google Meets...

O Conselheiro Presidente irá fazer uma consulta formal a todos conselheiros e assim escolherem qual o de maior preferência.

5.10 – O Conselheiro Eduardo Novais solicitou que fosse registrado que atualmente ocupa o cargo de Presidente em Conselho de outra operadora e que uma conselheira pediu para que não fossem realizadas reuniões virtuais, pois não são todos que conseguem ter acesso a meios tecnológicos que permitam suas participações.

**6 - ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 12h00, agradecendo a participação efetiva de todos os conselheiros, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida e comentada na próxima reunião.

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA  
PRESTADORA SKY (CICLO 2020 A 2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2020)**

São Paulo, 2 de julho de 2020.

|                                                                      |                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mário Luis Rodrigues Pereira Netto<br/>Conselheiro Presidente</b> | <b>Carlos Alberto de Lima Rocco Junior<br/>Conselheiro – PROCON – SOROCABA</b> |
| <b>David Gonçalves do Nascimento Junior<br/>Conselheiro</b>          | <b>Emanuel Ferreira da Silva<br/>Conselheiro</b>                               |
| <b>Hélio José Pereira<br/>Conselheiro</b>                            | <b>Iara Regina de Faria<br/>Conselheiro – PROCON – FORMIGA</b>                 |
| <b>Eduardo Novais de Souza<br/>Conselheiro – UNEGRO - RJ</b>         | <b>Priscila Gasparini Quatrini<br/>Conselheiro - PROCON - VOTUPORANGA</b>      |
| <b>Enderson Leiva Zambeli<br/>Conselheiro</b>                        |                                                                                |

**Francisco Carlos de Araujo  
Paula Andréia Meirim  
KIALO CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA.**