

## Termos de Uso da funcionalidade complementar DIRECTV GO para Cliente SKY

Olá! Seja bem-vindo aos nossos Termos de Uso da plataforma DIRECTV GO para Cliente SKY, sendo essa uma funcionalidade complementar (TV Everywhere/TVE) ao serviço de TV por Assinatura. Aqui você encontrará informações importantes sobre o uso do DIRECTV GO pelo Cliente SKY.

Além desse documento, leia também nossa Política de Privacidade, O Regulamento específico “**DESLIGAMENTO SKY PLAY E ACESSO AO DIRECTV GO (TV Everywhere/TVE)**” e os outros documentos através do link [www.sky.com.br/contratos](http://www.sky.com.br/contratos). Lembre-se que tanto esse Termo de Uso e a Política de Privacidade estão sujeitos a alterações e atualizações periódicas.

Caso após a leitura desses Termos de Uso você ainda tenha alguma dúvida, por favor entre em contato com a SKY nos seguintes canais: a) Chat SKY; b) via o site da SKY ([www.sky.com.br](http://www.sky.com.br)) ou c) SAC no telefone 10611. Para atendimento acessível, acesse <https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

Sua leitura e concordância com esses Termos de Uso são necessárias para que você possa desfrutar de todas as funcionalidades do DIRECTV GO para o Cliente SKY.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Durante a leitura desses Termos de Uso aparecerão os seguintes termos e definições:

- a) Usuário: assinante SKY na modalidade pós-pago e pré-pago com recarga ativa;
- b) Cliente: refere-se ao titular da assinatura paga dos serviços de TV da SKY nas seguintes modalidades: (i) pós-pago adimplente; e (ii) pré-pago enquanto a recarga permanecer ativa conforme condições de elegibilidade;
- c) Conteúdo: refere-se ao conteúdo disponibilizado no DIRECTV GO, como por exemplo, filmes, séries, shows, documentários entre outros, correspondente aos canais contratados no seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa para pré-pago, e também de acordo com a sua localização;
- d) Dispositivo: equipamentos (móveis ou não) conectados à internet ou não, com acesso ao DIRECTV GO que possuam os Requisitos Mínimos estabelecidos no Anexo I desse Termo de Uso. Os requisitos mínimos, assim como os Dispositivos capazes de acessar o DIRECTV GO, estão sujeitos a alterações e atualizações periódicas e serão estabelecidos pela SKY e DIRECTV GO com base na viabilidade técnica;
- e) Dispositivo Autorizado: qualquer equipamento eletrônico, para uso do Cliente, o qual seja capaz de acessar o sistema de distribuição de TV por Assinatura e TV Everywhere/TVE por meio de uma conexão direta, que permite a recepção ou decodificação de sinais de programação de vídeo. Incluem-se nesta definição, sem limitação, os seguintes equipamentos: Set top box; Smartphones; Tablet; PC, MAC, Smart TVs e ChromeCast ou outros equipamentos/dispositivos similares, desde que tecnicamente disponíveis;
- f) Pacote: significa o conjunto de canais de programação ofertados pela SKY a seus assinantes na forma empacotada;
- g) DIRECTV GO: plataforma de titularidade da empresa STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA, que constitui o meio de acesso aos serviços de TV Everywhere/TVE de acordo com os canais contratados pelo assinante junto a SKY, funcionalidade complementar ao serviço de TV por Assinatura;

Streaming: método de transmissão ou recepção de dados (especialmente vídeo e material de áudio) em rede como um fluxo contínuo e estável, permitindo que a reprodução comece enquanto o restante dos dados ainda está sendo recebido. Tal

acesso não permite que o Cliente o faça cópia e/ou download do Conteúdo.

## **2. DIRECTV GO por Cliente SKY**

**2.1.** O DIRECTV GO é uma plataforma de titularidade da empresa STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA, que constitui o meio de acesso aos serviços de TV Everywhere/TVE de acordo com os canais contratados pelo assinante junto a SKYoferecidos pela SKY, funcionalidade complementar ao serviço de TV por Assinatura. Com ele, o Cliente vai poder assistir ao seu Conteúdo favorito da SKY aonde e quando quiser, com comodidade e praticidade.

**2.2.** **Ao ler o presente Termos de Uso ou acessar, instalar, se autenticar ou de qualquer maneira fazer uso do DIRECTV GO via provedor SKY, você expressamente concorda com esses Termos de Uso e com todos os outros documentos aqui mencionados.** Em caso de desacordo com o presente Termos de Uso, o Cliente não deve usar o DIRECTV GO via provedor SKY.

## **3. DISPONIBILIZAÇÃO DO CONTEÚDO**

**3.1.** O Cliente SKY poderá acessar o Conteúdo/canais de acordo com o seu pacote pós-pago e/ou recarga ativa através da plataforma DIRECTV GO.

**3.1.1.** A SKY disponibilizará, a seu exclusivo critério, acesso a Conteúdo ao Cliente, que poderá ser assistido pelo Cliente via Streaming de acordo com as previsões desses Termos de Uso. A SKY pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar a grade de Conteúdo disponível na plataforma, sendo certo que o Conteúdo disponível corresponderá apenas aos conteúdos dos canais contratados pelo Cliente em seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa para pré-pago, e também de acordo com a sua localização e a disponibilidade e autorização dos programadores detentores dos direitos do canal. Caso o Cliente realize downgrade ou upgrade em seu plano junto à SKY, a grade de canais disponíveis ao Cliente será alterada automaticamente no DIRECTV GO para refletir o novo plano contratado.

**3.1.2.** A SKY **NÃO** disponibiliza Conteúdo Pago na plataforma DIRECTV GO. O APPLICATIVO SKY e o Canal 1 da SKY, na TV do Cliente, para aluguel de filmes ou conteúdos on demand (para clientes com DVR conectados à internet), seguirá funcionando como de costume, sem qualquer relação com a DIRECTVGO.

**3.2.** Está habilitado a participar dessa ação apenas Clientes que assinarem pacote Pós-Pago e/ou realizar recarga em seu Pré-Pago Ativo.

**3.3.** O acesso a canais e seus conteúdos via DIRECTV GO poderá ser alterado a qualquer tempo, de acordo com a orientação do programador detentor dos direitos, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratada.

**3.3.1.** Em nenhuma hipótese poderá o Cliente copiar, duplicar, transferir ou tentar transferir, alterar ou remover, disponibilizar em quaisquer outros meios (incluindo redes sociais e programas de compartilhamento de arquivos) o Conteúdo ou facilitar ou permitir que terceiros realizem quaisquer dessas atividades por meio de seu número de CPF/MF ou Login e senha de acesso. Da mesma forma, o Cliente não poderão desativar ou tentar desativar ou de qualquer forma remover, alterar, degradar ou impedir a normal operação dos sistemas de segurança DIRECTV GO via provedor SKY.

**3.4.** A disponibilização do Conteúdo é direito exclusivo e intransferível da DIRECTV GO via

provedor SKY. Fica expressamente vedado o uso comercial do Conteúdo, bem como a sua veiculação pública, produção de cópias, retransmissão ou qualquer outra forma de utilização que, direta ou indiretamente, tenha o intuito de lucro ou que, ainda que não o tenha, caracterize violação aos direitos do autor, ou ainda discordância às disposições desse Termos de Uso e demais condições estabelecidas no momento da contratação.

- 3.5. Os Conteúdos são produzidos por empresas independentes. A SKY não se responsabiliza pelo Conteúdo, incluindo suas sinopses, legendas, dublagens, suas demais características e pela eventual disponibilização do Conteúdo por sites de terceiros. A adequação e o cumprimento da legislação vigente caberão única e exclusivamente aos detentores dos direitos de propriedade intelectual do Conteúdo. O Cliente se declara ciente que não possui qualquer direito sob o Conteúdo salvo aqueles garantidos no momento da contratação. A propriedade e/ou titularidade do Conteúdo e de quaisquer direitos a eles relacionados permanecerá de seus respectivos proprietários e titulares.
- 3.6. Recomenda-se a utilização dos serviços do DIRECTV GO em Dispositivos que contenham os Requisitos Mínimos previstos no ANEXO I, para que o Cliente possa obter a melhor qualidade do Conteúdo disponíveis. A SKY e DIRECTV GO não se responsabilizam pela qualidade do Conteúdo caso o Cliente utilize equipamentos que não atendam os Requisitos Mínimos informados.

#### **4. CADASTRAMENTO, DISPOSITIVOS E OBRIGAÇÕES CORRELATAS**

- 4.1. Para utilizar o DIRECTV GO o Cliente deverá optar por utilizar a plataforma via “provedor SKY” e utilizar o login e senha cadastrados na SKY.
- 4.2. O Cliente se compromete a comunicar à SKY o extravio, perda ou roubo da senha de acesso ao DIRECTV GO imediatamente após o conhecimento de quaisquer desses fatos.
  - 4.2.1. O Cliente responderá pelos gastos e/ou prejuízos decorrentes da eventual utilização da senha de acesso por terceiros, dependentes ou não, sendo o único e exclusivo responsável pela utilização e segurança de sua senha de acesso, assumindo quaisquer ônus que possam surgir em virtude da má utilização e guarda, até o momento em que efetivamente comunicar o extravio, perda ou roubo à SKY. A SKY não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de tais fatos (i) enquanto não for informada pelo Cliente sobre o extravio, perda ou roubo das senhas de acesso e (ii) durante o período de tempo necessário para realizar o bloqueio do respectivo cadastro.
- 4.3. O número de CPF/MF ou o Login e senha de acesso ao DIRECTV GO são privativos e exclusivos do Cliente. O Cliente é responsável pela manutenção da senha de acesso ao DIRECTV GO, devendo proteger-se contra sua perda ou divulgação indevida a todo tempo.
- 4.4. Os pais e/ou os representantes legais responderão por todos os atos praticados por menores de idade sob sua responsabilidade na utilização dos serviços disponíveis na plataforma DIRECTV GO, incluindo o acesso não autorizado ao Conteúdo e atos contrários às disposições destes Termos de Uso.
- 4.5. O Cliente se compromete a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas no momento do seu cadastramento e a manter seus dados cadastrais atualizados, tais como endereço de cobrança, conta-corrente e cartão de crédito para cobrança, telefones de contato e e-mail. Dados desatualizados não eximem o Cliente do pagamento dos valores devidos e eventuais multas e juros de mora.
- 4.6. Juntamente com o seu cadastro pessoal e criação de senha junto ao provedor SKY para acesso à DIRECTV GO, deverá o Cliente cadastrar os Dispositivos que serão utilizados para o acesso ao Conteúdo dos produtos do DIRECTV GO.
  - 4.6.1. Será permitido ao Cliente cadastrar apenas o número máximo de Dispositivos informados no DIRECTV GO, cujo detalhamento encontra-se previsto no Anexo II deste Termo de Uso.

**4.6.2.** O cadastramento de cada Dispositivo deverá ser feito individualmente no próprio Dispositivo que se deseja cadastrar. Em todos os cadastramentos o Cliente deverá utilizar o mesmo número de CPF/MF ou Login e senha de acesso.

## **5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

**5.1.** O Cliente se obriga, dentre outras disposições previstas nestes Termos de Uso, a:

- a) utilizar o Conteúdo disponibilizado pela SKY através do DIRECTV GO de acordo com o presente Termos de Uso, e demais condições estabelecidas no momento da contratação e apenas em caráter pessoal, privado e não comercial;
- b) em nenhuma hipótese copiar, duplicar, transferir ou tentar transferir, alterar ou remover, disponibilizar em quaisquer outros meios, ou disponibilizar ao público o Conteúdo ou facilitar ou permitir que terceiros realizem quaisquer dessas atividades por meio de seu número de CPF/MF ou Login e senha de acesso;
- c) não tentar desativar ou de qualquer forma remover, alterar, degradar ou impedir a normal operação dos sistemas de segurança do DIRECTV GO e dos Conteúdos;
- d) não utilizar o DIRECTV GO para: (i) instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, invadir a privacidade ou prejudicar outros usuários da Internet; (ii) tentar obter acesso ilegal a bancos de dados da SKY e/ou de terceiros; (iii) obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização ou (iv) desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direitos autorais e/ou propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- e) manter os equipamentos necessários ao acesso à internet em boas condições de uso, tomando todas as medidas de segurança necessárias à proteção de seus equipamentos, sistemas e arquivos contra a atuação indevida e invasões não autorizadas de outros usuários de internet; e,
- f) observar as disposições contidas nestes Termos de Uso e eventuais modificações..

**5.2.** O Cliente assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta. **O CLIENTE SE COMPROMETE A INDENIZAR a SKY por quaisquer custos, prejuízos e danos decorrentes de ações ou omissões que violem as disposições contidas na lei e no presente Termos de Uso.**

**5.3.** É dever do Cliente cumprir com todas as obrigações acima, sob pena de suspensão de acesso ao DIRECTV GO imediata ou não, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

## **6. RESPONSABILIDADES DA SKY**

**6.1.** A SKY se obriga a disponibilizar os conteúdos dos canais contratados no respectivo pacote SKY pós-pago ou na recarga ativa para pré-pago do Cliente, de acordo com esses Termo de Uso.

**6.2.** A SKY não se responsabiliza por eventuais interrupções do acesso ao DIRECTV GO em casode: (a) deslocamento do Cliente para fora da área de cobertura dos serviços; (b) caso fortuito ou força maior; (c) ações de terceiros que impeçam o acesso do Cliente; (d) a falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema da DIRECTV GO; (e) manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso;e (f) a ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.

**6.2.1.** Manutenções técnicas e/ou operacionais serão comunicadas ao Cliente através de avisos encaminhados pela SKY, a seu exclusivo critério.

**6.3.** A SKY não se responsabiliza:

- (i) pelos danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da má utilização pelo Cliente do DIRECTV GO ou pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam ser causados, mesmo que não exclusivamente, por terceiro que, por qualquer meio, venha a se utilizar de número de CPF/MFou Login e senha de acesso do Cliente. Especialmente, a SKY não se responsabiliza pelo não uso pelo Cliente dos Conteúdos nos prazos estabelecidos por modalidade de contratação e informados pela SKY;
- (ii) pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar de defeitos nos serviços prestados por terceiros relacionados ao DIRECTV GO, quando ocorridos por culpa exclusiva desses terceiros, ou por defeitos decorrentes da utilização, pelo Cliente, de equipamentos de má qualidade ou fora das especificações estabelecidas no Anexo I;
- (iii) por eventuais falhas, vícios ou quaisquer problemas técnicos presentes nos equipamentos dos Cliente ou equipamentos eventualmente fornecidos ou serviços prestados por empresa concessionária de serviços de telecomunicações outraque a SKY;
- (iv) pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da incorreta identidade do Cliente e da falta de veracidade, exaustividade e/ou autenticidade das informações que o Cliente proporciona no momento do cadastramento; e,
- (v) por quaisquer ambientes de rede, sites, páginas e/ou dessas respectivas páginas que não pertencem ao DIRECTV GO. O Cliente está ciente que eventuais links a outrossites ou páginas da internet administradas por terceiros que levem o Cliente para fora dos limites do DIRECTV GO não são de responsabilidade da SKY ou da empresa parceira.

**6.4.** A SKY não garante, não endossa, não assume e não terá qualquer responsabilidade com relação a materiais ou sites de terceiros ou com relação a outros materiais, produtos ou serviços de terceiros. Os links para os outros sites são fornecidos exclusivamente para aprimorar as características e o uso do DIRECTV GO.

## **7. TERRITÓRIO**

**7.1.** O DIRECTV GO via provedor SKY somente estará disponível para Clientes localizados no território nacional. É vedado o acesso ou utilização do DIRECTV GO por Dispositivos estabelecidos fora do Brasil.

**7.2.** As leis brasileiras se aplicam ao presente Termos de Uso e o foro eleito para dirimir qualquer dúvida ou desavença advinda deste instrumento é o da comarca da cidade de São Paulo - SP, quando não houver disposição legal contrária.

## **8. PRAZO DE VIGÊNCIA**

**8.1.** O presente Termos de Uso permanecerão vigentes por prazo indeterminado até que, a seu exclusivo critério, a SKY decida alterar, interromper ou descontinuar o seu serviço TVE ou a STREAMCO BRASIL decida interromper ou descontinuar o DIRECTV GO, sendo certo que tal descontinuação em qualquer um dos casos será previamente informada ao cliente.

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1.** O Conteúdo disponibilizado pela SKY através do DIRECTV GO é protegido por leis, tratados e convenções internacionais que tutelam propriedade intelectual. É vedada toda e qualquer utilização de aproveitamento do Conteúdo que não seja aquela estabelecida nesses Termos de Uso.

**9.2.** A tolerância da SKY na ocorrência de infrações, ou a renúncia, expressa ou tácita, a

quaisquer direitos oriundos destes Termos de Uso, não será considerada novação e não se estenderá às demais disposições aqui contidas.

- 9.3.** A eventual anulação de um dos itens do presente Termos de Uso não invalidará as suas demais regras.
- 9.4.** São aplicáveis os Termos e Condições da própria Plataforma DIRECTV GO, disponível em <https://www.directvgo.com/br/termos-condicoes>, no que forem aplicáveis.

## **ANEXO I**

### **Requisitos Mínimos**

A estabilidade da reprodução do vídeo estará sujeita à velocidade da conexão disponível no momento da execução.

Para acessar a plataforma, o Cliente deve ter acesso à Internet que cumpra com ao menos uma das seguintes especificações: 4 Mbs de velocidade para acesso em computador através de navegadores, ou 2.5 Mbs em dispositivos móveis.

Em conexões mais lentas o Conteúdo continua sendo reproduzindo, porém em uma qualidade inferior, pois o vídeo se adequa à qualidade da internet contratada pelo Cliente.

A qualidade da imagem pode variar de acordo com o dispositivo eletrônico utilizado, a largura de banda disponível, tipo de conexão (fixa ou móvel) e a velocidade da sua conexão com a Internet. A contratação e manutenção do serviço de Internet é de responsabilidade exclusiva do Cliente e não faz parte do serviço objeto destes Termos de Uso.

**ANEXO II**  
**Quantidade de Dispositivos e limite de streams**  
**simultâneos**

O número de transmissões simultâneas de Conteúdos é limitado. Atualmente, a plataforma DIRECTV GO permite apenas 2 (duas) transmissões online simultâneas de Conteúdo, a não ser que se indique o contrário.

Você pode associar à sua conta SKY, através do DIRECTV GO, no máximo 5 (cinco) dispositivos para assistir às transmissões online de Conteúdo. O número de dispositivos autorizados para utilizar e o número de transmissões online simultâneas podem mudar a qualquer momento, a critério exclusivo do titular da plataforma DIRECTV GO.