 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS - SKY BANDA LARGA LTE	Versão: 1.0	Publicado: 11/08/2022	Página 1 de 5
---	--	----------------	--------------------------	---------------

SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS SKY BANDA LARGA LTE

1. OFERTA PARA CONSUMIDORES SKY – FORMA DE PAGAMENTO PÓS-PAGA

Esta oferta é aplicável para CONSUMIDORES SKY, que contratarem os Planos de Serviços indicados no item 1.1.

1.1 PLANOS DE SERVIÇOS, VALORES, PREÇOS E TARIFAS APLICÁVEIS (COM E SEM DESCONTO) – TECNOLOGIA LTE

Abaixo constam os Planos de Serviços a que se refere este Sumário com os preços mensais e eventuais descontos aplicáveis para venda solo e bundle (Banda larga com Pacote de TV).

Contratação na modalidade Banda Larga Solo: Sem desconto de aquisição.

Contratação na modalidade Bundle: Segue proposta de descontos vigente da contratação de TV.

Clientes Base LTE:


PRODUTO	VALOR MENSAL	VALOR COM DESCONTO	VALOR COM DESCONTO
	Solo / Bundle	À PRAZO (apenas Solo)	À VISTA (apenas Solo)
SERV. DIGITAIS 3 MEGA	R\$ 49,90	R\$ 39,90	R\$ 44,90
SERV. DIGITAIS 5 MEGA	R\$ 69,90	R\$ 59,90	R\$ 64,90
SERV. DIGITAIS 10 MEGA	R\$ 89,90	R\$ 75,90	R\$ 84,90
SERV. DIGITAIS 10 MEGA c/ Pré Pago	R\$ 94,90	R\$ 84,90	Não Há
SERV. DIGITAIS 12 MEGA	R\$ 104,90	R\$ 94,90	R\$ 99,90
SERV. DIGITAIS 12 MEGA c/ Pré Pago	R\$ 109,90	R\$ 99,90	Não Há
SERV. DIGITAIS 15 MEGA	R\$ 129,90	R\$ 119,90	R\$ 124,90
SERV. DIGITAIS 20 MEGA	R\$ 149,90	R\$ 139,90	R\$ 144,90
3 MEGA	R\$ 46,90	Não Há	Não Há
5 MEGA	R\$ 66,90	Não Há	Não Há
10 MEGA	R\$ 85,90	Não Há	Não Há
12 MEGA	R\$ 100,90	Não Há	Não Há
15 MEGA	R\$ 125,90	Não Há	Não Há
20 MEGA	R\$ 145,90	Não Há	Não Há

*Cliente pode contratar os pacotes sem serviços digitais sem nenhuma restrição.

*Os serviços digitais podem ser contratados separadamente na sua respectiva plataforma na internet.

Novos Clientes:



 SKY SERVICOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS - SKY BANDA LARGA LTE	Versão: 1.0	Publicado: 11/08/2022	Página 1 de 5
---	--	----------------	--------------------------	---------------

PRODUTO	VALOR MENSAL
----------------	---------------------

	Solo / Bundle
--	----------------------

SERV. DIGITAIS 6 MEGA	R\$ 59,90
SERV. DIGITAIS 8 MEGA	R\$ 74,90
SERV. DIGITAIS 10 MEGA	R\$ 89,90
SERV. DIGITAIS 10 MEGA c/ Pré Pago	R\$ 94,90
SERV. DIGITAIS 12 MEGA	R\$ 104,90
SERV. DIGITAIS 12 MEGA c/ Pré Pago	R\$ 109,90
6 MEGA	R\$ 55,90
8 MEGA	R\$ 70,90
10 MEGA	R\$ 85,90
12 MEGA	R\$ 100,90

*Cliente pode contratar os pacotes sem serviços digitais sem nenhuma restrição.

*Os serviços digitais podem ser contratados separadamente na sua respectiva plataforma na internet.


Os valores acima são válidos apenas para instalação de um equipamento de banda larga, com ou sem wi-fi, conforme modem disponível. Valores promocionais para instalação de múltiplos equipamentos podem variar conforme informado pela SKY.

Adicionalmente, os valores mencionados acima estão sujeitos a descontos promocionais, conforme anunciado pela SKY.

Cliente que possua internet SKY Banda Larga disponibilizada via tecnologia FWA e pretenda migrar para um produto de outra tecnologia (FTTH), deverá realizar a contratação deste novo produto (FTTH) como um novo cliente, sendo que a troca de tecnologias e planos de serviços estão sujeitas a condições e disponibilidade cabendo consulta prévia no telefone 3003-8531. Este cliente deverá estar dentro de área de cobertura e a localização da instalação deverá apresentar as mesmas viabilidades técnicas requeridas de um novo cliente. A situação é mesma para eventuais migrações de produtos FTTH para FWA.

2. REGRAS DE REAJUSTE

3. O valor da mensalidade do Plano de Serviço será reajustado anualmente, ou na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, pela variação positiva do IGP-M ou índice legal que o substitua, sendo certo que qualquer aumento na carga tributária imposta à empresa ou na hipótese de aumento excessivo do custo de insumos, ou ainda em decorrência de modificações na legislação, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual, poderá ocorrer variação da mensalidade contratada, conforme

 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS - SKY BANDA LARGA LTE</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 11/08/2022</p>	<p>Página 1 de 5</p>
--	---	---------------------------------	---	----------------------

legislação vigente.

4. VALOR DA TAXA DE ADESÃO E DE INSTALAÇÃO

Os valores da taxa de adesão/installação referente aos Planos de Serviços descritos no item 1.1 seguem a tabelas abaixo:

Solo á vista (todas velocidade) R\$ 0,00

Bundle Condição aplicada de acordo com o plano de PayTV contratado.

*Para clientes do serviço de TV por assinatura também da Sky, será cobrado o valor de R\$ 200,00, para o pagamento à prazo.

O valor e a forma de pagamento da taxa de adesão podem variar conforme o canal de venda, método de pagamento e região. Adicionalmente, esses valores podem ser sujeitos a modificação conforme ofertas promocionais da SKY.

5. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Na hipótese de o endereço do consumidor se localizar a uma distância superior a 50 km da sede do Revendedor Autorizado da SKY que realizará a visita, inclusive para realização de instalação, será cobrado o reembolso pelo deslocamento excedente a 100 km (ida e volta). Este é o único valor que o consumidor deverá pagar diretamente ao Revendedor Autorizado.


O valor da visita técnica e do quilômetro adicional de deslocamento pode ser consultado no website www.sky.com.br ou no SAC.

6. VIABILIDADE TÉCNICA DA INSTALAÇÃO

A banda larga está disponível apenas para algumas localidades. Consulte a disponibilidade através de seu CEP no site <https://www.sky.com.br/sky-banda-larga>. A instalação de qualquer produto da SKY está sujeita à análise técnica realizada pelo credenciado da SKY e não é cobrado nenhum valor por este serviço. No caso de impossibilidade de instalação, a SKY não estará obrigada a realizá-la. Caso, após a contratação do serviço de Banda Larga, seja constatado, pelo credenciado, a inviabilidade técnica, o valor já pago pela taxa de adesão/installação será estornado no meio de pagamento realizado.

7. DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

O consumidor pode assumir o Compromisso de Permanência Mínima de 12 (doze) meses, durante o qual, no caso de disponibilização de equipamentos em comodato pela SKY, a rescisão antecipada pelo consumidor ou decorrente de falta de pagamento ensejará a cobrança do **valor de R\$ 900,00, calculado proporcionalmente aos meses restantes do Compromisso de Permanência Mínima.**

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS - SKY BANDA LARGA LTE	Versão: 1.0	Publicado: 11/08/2022	Página 1 de 5
---	--	----------------	--------------------------	---------------

8. COMPRA DO EQUIPAMENTO

O consumidor pode aderir aos serviços mediante compra do equipamento Modem de Banda Larga, sem compromisso de permanência mínima, conforme condições especificadas no Contrato de Adesão Banda Larga e no Compromisso de Permanência Mínima de Banda Larga. A oferta do equipamento está sujeita à disponibilidade em estoque e a condição comercial definida pela SKY. Para mais informações, consulte o site <https://www.sky.com.br/sky-banda-larga>.

O consumidor também poderá adquirir os Equipamentos de terceiros e, neste caso, tais Equipamentos somente serão conectados à rede da SKY se possuírem certificação e homologação emitida pela ANATEL e cumprirem os requisitos técnicos definidos pela SKY como necessários para a devida fruição dos serviços.

9. FRANQUIA

A SKY aplicará as condições de franquia de tráfego mensal conforme disposições de seu Contrato, conforme definido no plano de serviço, material informativo/publicitário, bem como no website <https://www.sky.com.br/sky-banda-larga>

10. VELOCIDADES DE CONEXÃO

O serviço de Banda Larga será prestado conforme o plano de serviço contratado pelo CONSUMIDOR, na seguinte velocidade:

PLANO	DOWNLOAD MÁXIMO	UPLOAD MÁXIMO*
6 MEGA (com e sem Serv. Digitais)	3 MEGA	1.5 Mbps
8 MEGA (com e sem Serv. Digitais)	8 MEGA	1.5 Mbps
10 MEGA (com e sem Serv. Digitais)	10 MEGA	1.5 Mbps
12 MEGA (com e sem Serv. Digitais)	12 MEGA	1.5 Mbps

* As velocidades mínimas podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável. A SKY ressalta que o serviço SKY Banda Larga está alinhado à nova Regulamentação de Qualidade da Anatel.